

Algemene informatie

Aanbesteding: Software Reseller
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: Z1219962
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 22
Onderwerp: NVI 1 , vraag/antwoord 2

Vraag:

U wijzigt het percentage van 5% naar 2% wat nog altijd relatief hoog is. Maar geeft u ook dat de verplichting ook buiten de directe uitvoering van de opdracht plaatsvinden, mits de inspanning aantoonbaar verband houdt met de overeenkomst. Dit is realistisch voor hardware, niet voor software. Immers er zijn geen specifieke logistieke handelingen en het personeel dat u bedient bestaat uit specialisten en is moeilijk te vinden. Daarom verzoeken wij u dringend om het volgende onderdeel "mits de inspanning aantoonbaar verband houdt met de overeenkomst" te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om uit te leggen hoe u denkt dat software resellers hier aan kunnen voldoen

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
De eis dat de Social Return-inspanning aantoonbaar verband houdt met de overeenkomst blijft. Hiermee wordt geborgd dat de Social Return-verplichting samenhang houdt met de uitvoering van de opdracht.
De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat dit verband niet beperkt is tot werkzaamheden die rechtstreeks binnen het project of voor de opdrachtgever worden uitgevoerd. Ook bij software- en ICT-opdrachten bestaan diverse mogelijkheden om invulling te geven aan de Social Return-verplichting. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan stage- en leerwerkplekken, begeleiding van kandidaten richting ICT-functies, samenwerking met sociale ondernemingen, maatschappelijke activiteiten of andere vormen van inzet die passen binnen de bedrijfsvoering van opdrachtnemer gedurende de volledige looptijd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Software Reseller

Ref.nr. 23
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Software Reseller, 4.5 Specifieke vakbekwaamheid, pag. 10

Vraag:

U eist dat Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het leveren van Microsoft-licenties binnen publieke sector contractstructuren (zoals VNG/GT), óf toont aan dat hij uiterlijk bij ingang van de raamovereenkomst middels concrete en verifieerbare informatie deze licenties kan leveren conform de geldende contractvoorwaarden. Wij willen u erop wijzen dat alleen het hebben van License Solution Provider (LSP) status dit kan borgen. Derhalve verzoeken wij u om deze eis aan te passen naar "het verstrekken van een LSP-certificaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan kan het zijn dat een van de inschrijvende partijen geen Microsoft licenties onder de VNG raamovereenkomst kan leveren

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde verzoek.
De huidige eis in paragraaf 4.5 is bewust functioneel geformuleerd en borgt dat inschrijver aantoonbaar in staat is om Microsoft-licenties conform de geldende contractvoorwaarden te leveren. [Aanbestedi...e reseller | PDF]
Het verplicht stellen van een LSP-certificaat achten wij niet noodzakelijk en dit zou de mededinging onnodig beperken.
De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Software Reseller

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Mededeling van aanbestedende dienst

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen is de volgende vraag gesteld:

Vraag:

U geeft aan dat fouten of onjuistheden kosteloos worden hersteld. Is onze aanname juist dat dit gaat over fouten/onjuistheden die door reseller zijn veroorzaakt? En dat uw eigen fouten /onjuistheden niet deel uitmaken van deze eis.

Antwoord:

Hierop is geantwoord:

Antwoord:

Dit betreft fouten of onjuistheden die door reseller zijn veroorzaakt en aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de verplichting tot kosteloos herstel van fouten of

onjuistheden niet afhankelijk is van de vraag of deze aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn. Fouten of onjuistheden dienen kosteloos te worden hersteld, ook indien deze niet door opdrachtnemer zijn veroorzaakt of niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De zinsnede "en aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn" komt daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 jun 2026

Percelen:

P1 Software Reseller

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Microsoft Enterprise Agreement en COCP-overdracht

Vraag:

Mededeling van aanbestedende dienst.

Antwoord:

De huidige Microsoft Enterprise Agreement loopt tot en met 31 augustus 2027. De annual order behorende bij de anniversary van 1 september 2026 wordt nog door de huidige software reseller verwerkt. De nieuw te contracteren opdrachtnemer dient rekening te houden met een overdracht van het software resellerschap na contractering via het Microsoft Change of Channel Partner-proces (COCP). De bestaande Microsoft-licenties blijven onderdeel van de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Software Reseller